

## Les TI au Cégep de Baie-Comeau et l'évolution numérique 2023-2024

Les technologies de l'information jouent un rôle important dans la réalisation de la mission du Cégep de Baie-Comeau. Ces technologies permettent de soutenir la communauté dans l'atteinte des objectifs pédagogiques et administratifs en fournissant des infrastructures et des applications adaptées aux différents besoins tout en garantissant la qualité et la sécurité des données. Plusieurs activités visant l'amélioration des services offerts ont été réalisées au cours de l'année 2023-2024. En voici un résumé.

---

### Bonification et rehaussement des infrastructures et du parc informatique



Afin de répondre à l'évolution des besoins et de permettre d'offrir des services de qualité, des travaux de modernisation et de mises à jour sont régulièrement effectués sur les infrastructures et sur le parc informatique dont notamment :

- Création d'un nouveau laboratoire informatique hybride pour l'enseignement. La création de ce nouveau laboratoire informatique permet de répondre à une demande croissante d'outils technologiques, facilitant ainsi l'innovation et l'accès aux ressources numériques pour tous.
- Dans le but d'offrir des équipements de qualité et d'éviter les interruptions des activités en raison de la désuétude, les postes de travail de quatre laboratoires informatiques et de huit classes multimédias ont été remplacés.
- La majorité des laboratoires fonctionnent grâce à la virtualisation des postes de travail et celle-ci fait l'objet d'un entretien régulier afin de maintenir la qualité et la performance de cet environnement. En 2023-2024, deux serveurs ont été remplacés permettant ainsi un gain de performance et de robustesse.

- Le déménagement des services adaptés et l'ajout d'une dizaine de postes de travail ont favorisé un meilleur accès et une expérience enrichie pour la clientèle. Ces améliorations permettent de répondre plus efficacement aux besoins des utilisateurs, tout en garantissant un environnement plus convivial et fonctionnel.
- Le nouveau Pavillon maison de la Faune enrichit les lieux disponibles pour les activités pédagogiques et de recherche. Désormais équipé d'un service sans-fil et d'un lien téléphonique, il offre également des installations multimédias permettant de dispenser des cours dans deux classes. Ces ajouts promettent une expérience éducative et de recherche encore plus dynamique et accessible.

---

## Ajout de service en ligne

Au cours de l'année, un nouveau service en ligne a été mis en place afin de répondre aux besoins exprimés par la communauté :



### Gestion des résidences en ligne

Le nouveau module de gestion des résidences améliore l'expérience des étudiants en permettant désormais les paiements en ligne. Grâce à l'automatisation de la facturation et à l'intégration des baux, de l'attribution des chambres et du suivi des locations, ce système simplifie les opérations et améliore considérablement la qualité du service offert aux étudiants.

---

## Améliorer l'expérience utilisateur

L'objectif est de fournir à l'utilisateur un accès fluide, intuitif et efficace aux ressources dont il a besoin. C'est dans ce contexte que différentes activités ont été réalisées en 2023-2024 dont en voici les principales :



### Gestion documentaire avec Sharepoint

L'année 2023-2024 a marqué le début d'un ambitieux projet de migration de la gestion documentaire vers SharePoint. La première phase, bientôt achevée pour une direction administrative, se poursuivra avec une autre direction. Ce projet vise à restructurer et organiser les données de manière optimale, tout en respectant les normes réglementaires. De plus, il

simplifie l'accès pour les utilisateurs, offrant ainsi une expérience plus fluide et efficace.

### **Authentification unique**

Pour simplifier l'authentification sur divers systèmes, les comptes Microsoft O365 sont désormais synchronisés avec l'annuaire local. De plus, l'authentification sur la plateforme Moodle, le système de gestion de la bibliothèque Koha et l'accès aux ressources numériques en ligne de la bibliothèque se font maintenant via O365. Cette intégration facilite grandement l'accès aux ressources et offre une expérience utilisateur plus conviviale et fluide.